



Comunita' Sisifo
COMMUNITA' SISIFO

Comunità Terapeutica per le dipendenze comportamentali



Carta dei servizi e Regolamento

Via del Gallo, 22
Tuscania (VT)
www.comunitasisifo.it
e-mail: sisifo.comunita@gmail.com
tel.: 0761-445137/340-6640602/366-3701094



INDICE

- 1. INTRODUZIONE**
- 2. PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA E SPIEGAZIONE DEI PRINCIPI FONDAMENTALI**
- 3. LE REGOLE DELLA COMUNITA'**
- 4. DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI**
- 5. MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA**

La “Carta dei Servizi” ha lo scopo di facilitare gli utenti nella fruizione dei servizi e può essere considerata uno strumento a tutela del diritto alla salute, in quanto permette al paziente un controllo effettivo sulla qualità dei servizi erogati.

È soggetta a verifiche periodiche, miglioramenti ed integrazioni, al fine di offrire un servizio sempre migliore.

In particolare riporta l’elenco dei servizi e delle prestazioni erogabili.

1. INTRODUZIONE

La Comunità Sisifo propone un percorso di terapia e riabilitazione per persone con dipendenze comportamentali.

Nello specifico, il progetto “Sisifo” si rivolge ad utenti con dipendenza da gioco d’azzardo, con dipendenza affettiva, con dipendenza da internet e tecnologie, da ipersessualità, da shopping compulsivo, da lavoro.

La *mission* è quella di offrire un percorso terapeutico-riabilitativo caratterizzato da un approccio integrato che permetta ad ogni paziente, nella sua unicità, di essere accolto sia nelle fasi di sofferenza acuta, in regime residenziale, sia nelle fasi successive con percorsi brevi residenziali e/o ambulatoriali.

2. PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA E SPIEGAZIONE DEI PRINCIPI FONDAMENTALI

a. Introduzione

La Comunità Sisifo accoglie persone che desiderano fare un percorso terapeutico e riabilitativo per recuperare l’equilibrio e il benessere psichico qualora presentino condotte di dipendenza comportamentale (da gioco d’azzardo, affettiva, da internet e da tecnologia, da ipersessualità, da shopping compulsivo, da lavoro).

La proposta progettuale è stata sviluppata tenendo conto della recettività della struttura e dell’ampia disponibilità di spazi riconvertiti sulla base dei riferimenti legislativi della Regione Lazio circa i requisiti per le attività sanitarie e socio-sanitarie.

Il progetto è rivolto alla cura delle **dipendenze comportamentali** in tutte le loro forme e si svolge secondo due modalità:

- **Servizio Residenziale Specialistico**
- **Servizio Ambulatoriale Specialistico**

- **Servizio Residenziale Specialistico (R.S.)**

Il servizio prevede la formula di “immersione intensiva”, per un massimo di 12 partecipanti.

La durata dell’ospitalità residenziale è stabilita in **3** settimane intensive e successivi follow-up in week- end da concordare nei successivi 3-12 mesi.

L’obiettivo del trattamento residenziale è quello di favorire l’incremento della riflessività e della consapevolezza e correggere i deficit metacognitivi alla base dei comportamenti di dipendenza.

Il trattamento residenziale è altamente strutturato con attività quotidiane, settimanalmente programmate e prevede un programma terapeutico- riabilitativo.

ORARI	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO	DOMENICA
8:00	COLAZIONE						
9:00							
9:30	COLLOQUI INDIVIDUALI (Psichiatrici e Psicoterapeutici) TRATTAMENTO Tdes	IAA (INTERVENTI ASSISTITI CON ANIMALI) ONOTERAPIA	COLLOQUI INDIVIDUALI (Psichiatrici e Psicoterapeutici) TRATTAMENTO Tdes	IAA (INTERVENTI ASSISTITI CON ANIMALI) ONOTERAPIA	COLLOQUI INDIVIDUALI (Psichiatrici e Psicoterapeutici) TRATTAMENTO Tdes	IAA (INTERVENTI ASSISTITI CON ANIMALI) ONOTERAPIA	COLLOQUI INDIVIDUALI + <i>EVENTUALI USCITE ENTRO LE ORE 12:00</i>
10:00							
11:00							
12:00							
12:30	PRANZO						
13:00							
14:00	RIPOSO						
14:30 – 15:00							
15:00	GRUPPO MINDFULNESS	GRUPPO ESPERIENZIALE GUIDATO	GRUPPO MINDFULNESS	GRUPPO ESPERIENZIALE GUIDATO	GRUPPO MINDFULNESS	GRUPPO ESPERIENZIALE GUIDATO	GRUPPO SPIRITUALE + <i>EVENTUALI INGRESSI NUOVI RICOVERI DALLE ORE 15:00</i>
17:00							
18:00							
18:30	CENA						
19:00							
20:00							
20:30	ADDICTION THEATRE	SOCIAL DREAMING	ADDICTION THEATRE	SOCIAL DREAMING	ADDICTION THEATRE	SOCIAL DREAMING	
21:00							
22:00							

L’attività clinico-riabilitativa e scientifica è svolta in collaborazione con l’Istituto di Terapia Cognitivo-Interpersonale di Roma.

- **Servizio Ambulatoriale Specialistico (A.S.)**

Il Servizio Ambulatoriale Specialistico (12 posti) è organizzato per cicli settimanali con attività svolte dalle 9:00 alle 20:00.

Il programma terapeutico prevede la collaborazione fra più figure professionali e fra più servizi territoriali che affrontano i molteplici aspetti del problema collaborando costruttivamente secondo un modello integrato di intervento.

È un luogo di accoglienza per i pazienti, al fine di evitare l'interruzione delle abituali attività quotidiane e la separazione dal contesto di vita di coloro che necessitano di un sostegno durante la giornata e di interventi specifici di tipo terapeutico, riabilitativo e di reinserimento sociale.

Tale struttura è deputata essenzialmente all'attuazione di un programma riabilitativo - psicoterapeutico.

Le attività e le modalità di assistenza sono assolutamente assimilabili a quelle della residenzialità e vengono accorpate a tale percorso.

Anche il clima emotivo e relazionale, gli ambienti e l'organizzazione logistica sono assimilabili a quelli già preventivati per il ciclo residenziale.

L'inserimento e la permanenza nella struttura è frutto di una libera scelta.

L'attività clinico-riabilitativa e scientifica è svolta in collaborazione con l'Istituto di Terapia Cognitivo-Interpersonale di Roma.

b. Organizzazione

DIRETTORE SCIENTIFICO:

Prof. Tonino Cantelmi

RESPONSABILE DELLE ATTIVITA' DEL SERVIZIO RESIDENZIALE SPECIALISTICO (R.S.) :

Dott.ssa Michela Pensavalli

RESPONSABILE DELLE ATTIVITA' DEL SERVIZIO AMBULATORIALE SPECIALISTICO (A.S.) :

Dr. Emiliano Lambiase

COMITATO SCIENTIFICO:

PRESIDENTE:

Prof. Alberto Siracusano

MEMBRI:

- Prof.ssa Maria Teresa Bellucci

- Prof. Massimo Canu
- Prof. Luigi Janiri
- Prof. Daniele La Barbera
- Prof. Giovanni Martinotti
- Prof. Giuseppe Nicolò
- Prof.ssa Cinzia Niolu
- Prof. Antonio Onofri
- Prof. Maurizio Pompili
- Prof.ssa Maria Beatrice Toro
- Prof. Antonio Tundo

c. La struttura

La struttura è composta da un edificio su due piani, situato nel centro storico di Tuscania (VT) in passato storico ed elegante albergo, e da un ampio spazio esterno.

Al piano terra vi è un servizio di portineria, due grandi sale riunioni, un locale per interventi riabilitativi (in cui si svolgono le attività socioriabilitative di gruppo), due studi per colloqui individuali e di counseling, un ambulatorio, un giardino, un'area esterna in cui è possibile riunirsi, la cucina ed infine la sala da pranzo.

Al piano superiore sono situate 13 camere da letto, ogni camera è dotata di servizi igienici ad uso esclusivo dell'ospite della stanza; tutte le stanze sono luminose, ben arredate e rese accoglienti con elementi decorativi anche personali. L'arredo e la biancheria, non di tipo ospedaliero e disponibili in quantità adeguata, sono oggetto di accurata manutenzione in modo da garantire sempre il corretto funzionamento della Comunità.

E' annessa una struttura esterna per gli Interventi Assistiti con Animali (IAA- in particolare terapia con asini).

La Comunità, per l'appropriata soddisfazione delle necessità degli utenti, è arredata ed attrezzata con tutti i confort e le caratteristiche di una civile abitazione, tuttavia le stanze sono prive di TV, Wi-Fi e computer.

d. L'équipe

L'équipe comprende personale con specifica competenza.

L'équipe, la sua formazione e la sua sinergia rappresentano una delle basi per una buona efficacia terapeutica.

Infatti, l'aggiornamento e la ricerca degli operatori della comunità Sisifo è costante ed integrata.

Il lavoro dell'équipe è ispirato ad un modello che valorizza l'accoglienza, la motivazione al cambiamento dell'utente, la comunicazione e il supporto.

Per garantire questi presupposti base, **l'équipe** terapeutica svolge una **riunioni e incontri** con i seguenti obiettivi:

- aggiornamento sugli andamenti dei progetti terapeutici;
- confronto ed intervisione sui diversi percorsi;
- attuazione di procedure di miglioramento.

Inoltre l'équipe partecipa alla formazione e alla ricerca sui temi specifici trattati nella comunità Sisifo.

I **responsabili** svolgono degli **incontri pianificati** con i seguenti obiettivi:

- promozione e pianificazione di miglioramenti per la struttura;
- elaborazione progetti di ricerca e organizzazione di eventi formativi di interesse culturale;
- verifica degli obiettivi dell'équipe.

7

e. Principi fondamentali

La comunità Sisifo, nel rispetto della persona, si ispira ai seguenti principi fondamentali:

Principio ispiratore: il paziente è “persona”.

Uguaglianza: si impegna a garantire ad ogni utente il rispetto della dignità della persona e uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi, senza distinzione di età, sesso, etnia, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi.

Imparzialità: si impegna ad assicurare a tutti gli utenti un comportamento equanime, evitando atteggiamenti di parzialità e ingiustizia, ossia trattamenti non obiettivi nei confronti degli stessi, e comunque assicurando nel trattamento l'obiettivo di permettere alla persona il raggiungimento del miglior benessere possibile.

Continuità: si impegna ad assicurare la continuità quali-quantitativa e la regolarità dei servizi, delle terapie e dell'assistenza, secondo i percorsi programmati per ciascuna persona.

Partecipazione: garantisce agli utenti la possibilità di collaborare con osservazioni e suggerimenti alla corretta erogazione delle prestazioni e al miglioramento del servizio prestato, tramite strumenti vari, come questionari di valutazione dei servizi. Privilegiando l'informazione e la scelta condivisa delle cure e delle modalità terapeutiche, garantisce che i principi enunciati nella presente Carta dei Servizi siano condivisi e riesaminati attraverso i suggerimenti che giungono dai vari soggetti interessati (utenti, familiari, enti locali). Ogni scelta terapeutica è condivisa con i soggetti interessati.

Efficienza ed efficacia: si impegna a prestare attenzione continua al miglioramento della qualità, dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi, adottando ogni misura idonea al raggiungimento degli obiettivi terapeutici.

Privacy: si impegna ad utilizzare un sistema di comunicazione interna ed esterna nel rispetto della normativa vigente sulla tutela della riservatezza personale, su supporto cartaceo e/o informatico, atto a garantire la qualità e la riservatezza delle informazioni.

f. Obiettivo generale del progetto

L'obiettivo generale è quello di fornire un intervento multimodale, in una “visione globale” dello stato di salute emotiva e fisica (sia dell'individuo che della famiglia). L'intervento terapeutico si basa sui seguenti presupposti:

- trattamento psichiatrico (psicofarmacoterapia);
- psicoterapia ad orientamento cognitivo-interpersonale (modello riconosciuto dal MIUR, G.U. n. 180 del 02.08.2008);
- intervento riabilitativo volto a correggere deficit metacognitivi ed a ricostruire percorsi autoriflessivi e di consapevolezza (counseling filosofico, mindfulness, IAA, tDCS, gruppo esperenziale, social dreaming, teatro, eventuali counseling filosofico- spirituali).

g. Modalità di accoglienza

L'ingresso avviene tramite colloqui con l'équipe della Comunità Terapeutica, dietro richiesta presentata dal medico curante, al quale è richiesta una relazione clinica.

All'ingresso della struttura, si procede alla compilazione del consenso informato, alla predisposizione di un fascicolo personale, alla compilazione della scheda di ingresso, alla consegna del regolamento interno e della Carta dei Servizi, nonché alla sistemazione logistica del paziente qualora inserito nel programma residenziale.

Con l'inserimento nella struttura si entra a far parte del gruppo. Il valore del gruppo è di vitale importanza, sia perché la maggior parte delle attività interne ed esterne alla struttura vengono organizzate e svolte in gruppo, sia perché l'energia positiva dei componenti aiuta e funge da stimolo per una buona riuscita del proprio programma individuale.

Nei gruppi tuttavia il lavoro terapeutico- riabilitativo è svolto sul "qui ed ora" e sulla specifica difficoltà in atto, garantendo la più assoluta riservatezza.

La richiesta di ricovero deve essere effettuata all'équipe (riferimenti: Dott.ssa Beatrice Tittozzi, Manager Sisifo, mail: beatrice.tittozzi@gmail.com; tel: 340 6640602), sia dagli specialisti curanti che dal paziente stesso.

Inoltre saranno richiesti:

- autorizzazione al trattamento dei dati personali secondo il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati n. 679/2016 (GDPR);
- copia di avvenuto pagamento della quota preventivamente concordata.

La documentazione sanitaria da presentare in visione al momento del ricovero riguarderà la copia di esami, cartelle cliniche e documentazione sanitaria in genere, riguardanti l'ultimo anno.

Nel caso di terapia farmacologiche in corso, la CT Sisifo, trattandosi di una Comunità Terapeutica ad alta intensità psicoterapeutica e riabilitativa, non si occupa della somministrazione di farmaci; occorre quindi accedere alla struttura con i medicinali necessari per le 3 settimane di permanenza.

La struttura è però fornita di strumentazione adeguata per la conservazione dei farmaci se necessario, nonché di personale sanitario in grado di fornire supporto e aiuto nella gestione della terapia qualora si rendesse necessario o su richiesta.

E' disponibile un medico psichiatra per valutazioni durante il tempo di permanenza.

L'assistenza sanitaria ed assistenziale viene erogata da un'équipe formata da medici, psicoterapeuti, psicologi ed esperti di counseling.

h. Vita di comunità

Modalità del Servizio Residenziale Specialistico (R.S.)

Sequenza temporale:

Il progetto terapeutico svolto con modalità **residenziale** può avere le seguenti sequenze temporali:

- **Immersione intensiva** (dalla domenica sera per 21 giorni), massimo 12 partecipanti.
- **Emersione programmata con week end e giornate successive a cadenza quindicinale/mensile**, massimo 12 partecipanti.

La durata dell'ospitalità residenziale può variare.

Il trattamento residenziale è altamente strutturato con attività quotidiane, settimanalmente programmate e prevede un programma riabilitativo.

Le attività comprendono quanto riportato nella tabella a pag. 4

Week-end e meeting successivi

Il trattamento residenziale in week-end, seppur di breve durata, è altamente strutturato con attività quotidiane programmate e orientate a raggiungere l'obiettivo terapeutico; periodicità e attività sono presentate in funzione di specifici obiettivi terapeutici individuali.

Dimissione

La dimissione è parte integrante del progetto terapeutico ed è un importante momento di verifica dell'iter comunitario. Deve essere realizzata nel tempo con i diversi attori del progetto terapeutico (paziente, famiglia, medico/terapeuta inviante) al fine di organizzare passaggi evolutivi che tengano conto delle reali condizioni cliniche dell'ospite, modulando realisticamente le aspettative in funzione delle risorse disponibili.

Analogamente alla fase di ingresso, è prevista una gradualità che garantisca il consolidamento dei risultati ottenuti e una sufficiente elaborazione dei processi di separazione a tutela della continuità terapeutica (modalità emersiva).

A questo fine, prima della dimissione vera e propria, sono previste valutazioni con le famiglie ed i servizi di riferimento per valutare le opportunità necessarie a dare continuità al percorso di cura anche dopo la comunità.

Sarà una valutazione complessiva a definire l'orientamento da intraprendere successivamente alla dimissione, in accordo tra servizio inviante e il responsabile della comunità.

Modalità del Servizio Ambulatoriale Specialistico (A.S.)

Il Servizio Ambulatoriale Specialistico (12 posti) è organizzato per cicli settimanali con attività svolte dalle 9:00 alle 20:00.

È un luogo di accoglienza per i pazienti, costituito al fine di evitare l'interruzione delle abituali attività quotidiane e la separazione dal contesto di vita di coloro che necessitano di un sostegno

durante la giornata e di interventi specifici di tipo terapeutico, riabilitativo e di reinserimento sociale.

Il programma terapeutico prevede la collaborazione fra molteplici figure professionali.

i. Servizi offerti (R.S. e A.S.)

- Psicoterapia cognitivo interpersonale
- Psicofarmacologia
- Colloquio di motivazione
- Social Dreaming
- Onoterapia
- Mindfulness
- tDCS
- teatro
- gruppo esperenziale
- Counseling filosofico e spirituale

h. Costo dei Servizi

La Comunità Terapeutica Sisifo vuole dare un servizio della massima qualità e comodità ai propri ospiti, per questo le nostre tariffe sono indicate in totale trasparenza e facile accessibilità.

Il servizio alberghiero e i comfort:

Tutte le stanze dispongono di bagno interno, illuminazione autonoma, armadi, scrivanie con sedia e finestre con ottima vista sul centro storico di Tuscania e sull'area verde della struttura.

I servizi comprendono la totale cura della stanza e dei letti, oltre a quelli già indicati nei punti precedenti quali il consumo dei pasti nella sala da pranzo (sono possibili diete personalizzate secondo le esigenze individuali o secondo esigenza medica).

La permanenza permette di godere di tutti i servizi di qualità che la nostra struttura mette a disposizione, nonché l'indubbio vantaggio di un ambiente pacifico e confortevole.

Il SOGGIORNO RESIDENZIALE: l'offerta proposta è di € 800,00 SETTIMANALI (durata del ricovero 3 settimane) con tutti i servizi compresi per la permanenza definitiva di una persona autosufficiente in camera singola; si aggiungono € 200,00 per i week end residenziali di emersione.

Il SERVIZIO AMBULATORIALE: l'accesso ai servizi ambulatoriali previsti potrà variare a seconda delle esigenze assistenziali dell'individuo. Il costo medio è di € 250 settimanali.

3. LE REGOLE DELLA COMUNITA'

Le regole di comunità

Ogni utente ha un proprio spazio privato e usufruisce di spazi comuni in cui sentirsi accolto e a proprio agio.

Massima attenzione, quindi, è rivolta alla elaborazione, trasmissione e rispetto delle regole di convivenza.

Una regola fondamentale, in relazione alla tipologia di utenti, è la seguente: gli ospiti si impegnano a non diffondere notizie su altri ospiti e a interagire con relazioni sane: non sono consentiti atteggiamenti prevaricatori, inopportuni, molesti, sessuali, tra gli ospiti. Non sono consentite interazioni economiche e sessuali fra gli ospiti.

Pulizia e ordine

La pulizia della struttura è un elemento fondamentale nel rispetto di tutti.

Essa origina prima di tutto dall'attenzione con cui ognuno utilizza gli ambienti.

La cura di se stessi passa attraverso la cura ed il rispetto del luogo in cui si vive sia per quel che riguarda gli spazi comuni, sia per quelli personali.

Tutti gli utenti sono tenuti alla cura di sé e del proprio abbigliamento: il personale evidenzierà eventuali insufficienze ed interverrà in supporto alle ridotte capacità.

La pulizia e l'ordine della struttura vengono garantite dal personale in servizio; l'utente è però coinvolto attivamente nello svolgimento delle attività quotidiane per mantenere e migliorare il proprio livello di autonomia.

I pasti

La colazione viene consumata alle ore 8:00 alle ore 9:00; il pranzo alle 13,00 alle ore 14:00; la cena dalle ore 19:00 alle ore 20:00.

Il servizio di ristorazione è esternalizzato.

È importante la partecipazione ai pasti in modo continuativo.

Silenzio e tranquillità

Per non arrecare disturbo agli altri utenti, tutti sono tenuti ad evitare rumori, a non urlare e a moderare il volume di eventuali apparecchi.

In modo particolare bisogna rispettare la quiete durante i momenti di riposo.

Il fumo

Per il rispetto della propria e altrui salute è vietato fumare in tutti gli ambienti della struttura, con particolare riguardo per quanto riguarda le stanze da letto; sono previsti spazi esterni per i fumatori.

Il telefono, il computer e internet

La linea telefonica di cui è dotata la comunità, consente di ricevere telefonate e di farne, previo accordo con il personale della struttura.

Eventuali apparecchi personali verranno monitorati e/o consentiti secondo le modalità e gli accordi presi al momento dell'ingresso in comunità.

L'uso del computer è consentito secondo le modalità terapeutiche concordate individualmente. Gli operatori, per motivazioni terapeutiche, potrebbero chiedere all'utente di applicare app, dispositivi e filtri al fine di monitorare l'uso della tecnologia digitale o di limitarne orari e navigazione. Ogni restrizione deve essere concordata.

Nessun divieto è generalizzato: ogni uso della tecnologia deve però essere concordato ed eventuali restrizioni sono possibili per finalità terapeutiche.

Le visite esterne

Le visite di parenti ed amici sono consentite qualora non ostacolino le attività lavorative e riabilitative e avvengano nel rispetto della privacy degli altri utenti.

Per tale motivo è opportuno che esse siano programmate e che l'accoglienza in alcuni ambienti sia mediata dall'operatore che preventivamente ne verificherà l'accessibilità.

In alcuni casi, i tempi e le modalità di visita sono regolamentate dal progetto terapeutico - riabilitativo e vanno concordati con l'équipe.

Alcune restrizioni potrebbero essere concordate per finalità terapeutiche.

Pacchi e corrispondenza

L'utente potrà ricevere, durante il periodo di permanenza in comunità, pacchi postali. Inoltre, potrà ricevere ed inviare corrispondenza, sin dall'ingresso in comunità.

Alcune restrizioni potrebbero essere concordate per finalità terapeutiche.

Denaro

Alcune restrizioni dell'uso del danaro, di carte di credito o di altra forma di moneta elettronica potrebbero essere concordate per finalità terapeutiche.

Cosa portare con sé

E' opportuno che gli utenti portino con sé tutti gli effetti personali utili ad assicurare loro un sufficiente comfort quotidiano, oltre a quanto utile al pieno esercizio dei propri diritti ed interessi.

Alcune restrizioni potrebbero essere concordate per finalità terapeutiche.

Occorre portare tutto quanto occorre per l'igiene personale quotidiana.

Notizie cliniche

Per l'acquisizione di notizie cliniche durante il trattamento, oltre quelle comunicate di routine, gli utenti e/o i loro familiari, nel rispetto della privacy dell'utente, possono richiedere appuntamento al responsabile di struttura il quale avrà cura di fissare l'ora e la data di un incontro con lo psichiatra o con il coordinatore della comunità o altro operatore.

Attività

Verranno comunicate personalmente all'utente e concordate secondo le finalità terapeutiche.

13

Privacy

La struttura assicura la privacy secondo le norme del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati n. 679/2016 (GDPR).

Tutti gli utenti si impegnano alla riservatezza reciproca su eventuali informazioni acquisite direttamente e indirettamente durante i trattamenti e riguardanti altri utenti, sottoscrivendo un patto di riservatezza e rispetto.

Il Regolamento in vigore nella struttura vale in modo uguale per tutti gli ospiti e contiene le norme di base che devono essere rispettate per tutta la durata della permanenza. Alcune regole potrebbero però essere personalizzate o potrebbero essere introdotte altre regole per finalità terapeutiche. Tutte le variazioni debbono essere concordate.

4.DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI: REGOLAMENTO

Diritti degli utenti

Il paziente ha diritto di:

- convivere in un ambiente libero, accompagnato dal sostegno dalla comunità;
- essere rispettato nella propria personalità, dignità umana, salute, sicurezza e intimità;
- conoscere i principi ispiratori e la metodologia del programma terapeutico;
- essere correttamente informato sul regolamento interno vigente;
- essere messo a conoscenza delle modalità per inoltrare reclami e suggerimenti all'equipe multidisciplinare, così come di ricevere le relative risposte;
- essere messo a conoscenza dei costi e dei contributi del programma terapeutico e della modalità di pagamento;
- avere diritto alla riservatezza delle informazioni riguardanti la partecipazione al programma terapeutico;
- ricevere informazioni complete e continue rispetto al proprio trattamento e alla sua evoluzione ed avere diritto di accedere ai propri dati personali ed a rettificarli o cancellarli;
- interrompere la partecipazione al programma nel momento che ritenga opportuno, sempre sotto sua responsabilità, firmando il documento di dimissione volontaria;
- poter comunicare con familiari e amici all'ammissione e durante il soggiorno in comunità terapeutica, secondo le opportune modalità, come concordato nel programma terapeutico.

Doveri degli utenti

Il paziente ha il dovere di:

- non introdurre, consumare e/o indurre altri al consumo di qualsiasi tipo di sostanza stupefacente, alcol o farmaci non prescritti dal medico, sia all'interno sia all'esterno della comunità;
- trattare con rispetto il personale della comunità terapeutica, gli altri utenti ed i familiari, essendo proibita qualsiasi manifestazione di violenza fisica o intimidazione, come pure la sottrazione di qualsiasi proprietà altrui. Di non emettere interazioni sessuali e/o economiche con altri pazienti;
- rispettare le regole, gli orari e le attività, partecipare alle riunioni e a tutto ciò che è contemplato nel programma di trattamento;
- nella considerazione di essere parte di una comunità, evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti;
- rispettare il riposo sia giornaliero che notturno degli altri degenti; rispettando l'obbligo di rimanere nella propria stanza durante la notte; in modo specifico rispettare l'obbligo di restare nella propria stanza dalle ore 23:00 alle ore 6:30;
- rispettare i pagamenti e le spese concordate al momento dell'ammissione;
- comunicare all'équipe terapeutica la decisione di dimissione volontaria firmando il documento preposto;
- assicurare il rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri;
- rispettare il limite d'accesso a tutti i locali di uso esclusivo dell'équipe terapeutica;
- chiedere all'équipe terapeutica il permesso per le visite o le uscite dalla comunità;

- depositare negli uffici della comunità (durante la fase adattamento) tutti gli oggetti che possano interferire con l'evoluzione del programma terapeutico o con aspetti medici;
- mantenere un'igiene personale rigorosa;
- non influenzare negativamente o istigare altri utenti all'abbandono del programma terapeutico;
- sottoporre la corrispondenza in arrivo al controllo degli operatori (salvaguardando il diritto alla privacy e la dignità), ciò al fine di evitare l'introduzione di oggetti che possano interferire con il percorso evolutivo;
- rispettare gli spazi privati degli altri utenti, non introducendosi per nessun motivo nelle stanze altrui;
- impegnarsi a non divulgare informazioni personali di qualsiasi genere sugli altri ospiti, qualora se ne venisse a conoscenza.

Dovere fondamentale è rispettare il Patto di Riservatezza e il Patto di Rispetto sottoscrivendo un atto specifico.

Motivi di interruzione del programma terapeutico

L'interruzione potrà essere determinata dai seguenti motivi:

- 1) l'introduzione, l'assunzione, la distribuzione o l'induzione di altri utenti al consumo di qualunque tipo di sostanza stupefacente, psicotropa o alcolica all'interno della struttura o al di fuori dalla stessa;
- 2) la mancanza di rispetto nei confronti del personale della comunità e/o di altri utenti;
- 3) la manifestazione di violenza fisica o intimidatoria;
- 4) eventuali furti ai danni di altri utenti;
- 5) il possesso di qualunque tipo di arma;

- 6) il ritardo o mancato pagamento delle spese concordate al momento dell'ammissione;
- 7) intrattenere relazioni di tipo sessuale o di sfruttamento economico tra gli ospiti della Comunità per tutto il periodo di permanenza;
- 8) introdursi, per qualsiasi motivo, nelle camere degli altri ospiti;
- 9) non rispettare l'obbligo di permanenza nella propria camera dalle ore 23:00 alle ore 6:30;
- 10) l'accumulo e la reiterazione di ammonimenti nel compimento di tutti gli articoli del presente regolamento interno.

L'interruzione del programma terapeutico sarà preceduta da una comunicazione dell'èquipe terapeutica, ratificata dal coordinatore della comunità.

Verrà data comunicazione, inoltre, alla famiglia, ai tutori e agli enti pubblici/privati invianti.

5.MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

Reclami

La Comunità Sisifo garantisce la funzione di tutela nei confronti del paziente anche attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Il reclamo sarà sottoposto all'analisi delle figure responsabili per il servizio interessato, al fine di valutare le eventuali azioni correttive, ed infine sottoposto al Responsabile della Qualità.

Il personale in accoglienza fornisce le informazioni previste dalla presente Carta dei Servizi, comprese le modalità per porre reclami e segnalazioni.

Il cittadino/utente può presentare reclamo direttamente presso l'Accoglienza fornendo oralmente le proprie osservazioni o compilando l'apposito modulo per reclami e/o suggerimenti reperibile all'ingresso. I reclami pervenuti per iscritto riceveranno risposta entro 15 giorni, i reclami anonimi saranno analizzati in ambito direzionale e trattati per il miglioramento secondo le procedure del sistema di gestione per la qualità.

Verifica degli impegni

La comunità Sisifo si impegna alla verifica del rispetto degli impegni dichiarati nella presente Carta, emettendo una relazione annuale sulle eventuali non conformità riscontrate, sull'analisi dei reclami ricevuti e sui risultati delle indagini sulla soddisfazione degli utenti, nonché sullo stato dei livelli dei servizi.

Tale relazione è oggetto di riesame da parte della Direzione che ne dà adeguata pubblicità, insieme ai piani di miglioramento programmati.



Indagini di soddisfazione degli utenti

La Comunità Sisifo può realizzare indagini sul grado di soddisfazione degli utenti, proponendo questionari, indagini campionarie o attraverso l'osservazione diretta tramite gruppi di monitoraggio misti.

I risultati di tali indagini debbono essere sottoposti ad analisi per individuare azioni correttive e di miglioramento, sono oggetto di rapporti resi pubblici, insieme ai programmi correttivi e di miglioramento.

Come raggiungerci



Per arrivare a Tuscania si possono usare diverse soluzioni:

In **auto:**

- 1) **Da Roma:** autostrada A12 Roma-Civitavecchia, Aurelia fino a Tarquinia e poi Strada Provinciale 3. Oppure utilizzare la Strada Statale Cassia fino a Vetralla e poi seguire Strada Provinciale 2 fino a Tuscania.
- 2) **Da Nord:** Autostrada A1 fino ad Orte. Raccordo autostradale (Ortana) SS 675 fino a Viterbo. Oppure SS.2 Cassia fino a Viterbo e Strada Statale Toscanese fino a destinazione.

In **treno:**

Le stazioni ferroviarie più vicine a Tuscania sono quelle di Viterbo, Tarquinia, Montalto di Castro e Orte.

Contatti

Sede della struttura: Via del Gallo, 22 Tuscania (VT)

e-mail: sisifo.comunita@gmail.com

tel.: 0761-445137 / 340-6640602/ 366-3701094

Ulteriori informazioni sono visibili dettagliatamente sul nostro sito internet: www.comunitasisifo.it